**Товарищество с ограниченной ответственностью «East Comm (Ист Комм)»** (ТОО «East Comm (Ист Комм)»)

010000, Казахстан, город Астана, район Есиль, улица Достык, дом 4, НП-17, 1 этаж, РКА: 1201600058832562

БИН: 220440013902

 =====================================================================================================

|  |
| --- |
| Утверждено Приказом№ 14 от 22.08.2022г.**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН** **на товары PROSHARP** |
| На товары **PROSHARP**, приобретённые у ТОО «EAST COMM (ИСТ КОММ)» или его дилеров, установлен гарантийный срок **продолжительностью 1 (один) календарный год или 10000 циклов заточки у точилки (в зависимости от того, что наступит раньше)** (далее - Гарантия). Гарантия предоставляется при условиях обычного использования (не в коммерческих целях) потребителем товаров **PROSHARP** и соблюдения условий настоящего гарантийного талона, и Руководства по эксплуатации.**КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ГАРАНТИЕЙ**Если возникли проблемы с товаром PROSHARP, пожалуйста, свяжитесь со службой поддержки по адресу электронной почты info@mybauer.kz. В тексте письма укажите номер заказа на веб-сайте <https://mybauer.kz/>, либо приложите копию чека, на покупку товара PROSHARP у ТОО «EAST COMM (ИСТ КОММ)» или его дилеров. В ответ мы направим письмо с регистрационным номером, который необходимо будет указать при отправке товара PROSHARP в ТОО «EAST COMM (ИСТ КОММ)» или в сервисный центр, указанный ТОО «EAST COMM (ИСТ КОММ)» (если вы отправите товар PROSHARP, без указания регистрационного номера это вызовет проблемы с гарантийным обслуживанием и будет считаться нарушением условий Гарантии).Гарантия предоставляется только на территории РК.Все претензии по товарам PROSHARP должны быть сделаны в течение срока Гарантии.**УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ**Гарантия не действительна и не распространяется на любой товар PROSHARP, который:(а) использовался, эксплуатировался, обслуживался или хранился ненадлежащим образом или каким-либо образом не в соответствии с настоящим гарантийным талоном и Руководством по его эксплуатации; (б) подвергался необычным физическим или электрическим нагрузкам; (в) подвергается жестокому обращению, неправомерному использованию, несчастному случаю, чрезвычайной ситуации; (г) подвергался воздействию влаги, наводнению, пожару, электрическим проблемам, связанным с подачей электроэнергии; (e) изменялся или модифицировался кем-либо, кроме производителя или его уполномоченных лиц;(ё) был поврежден и (или) стал неисправен в результате неправильного обращения при эксплуатации и (или) транспортировке.(ж) ремонтировался, кем-либо, кроме ТОО «EAST COMM (ИСТ КОММ)» или его уполномоченных лиц;(з) подвергся модификации оборудования и (или) в отношении которого были использованы какие-либо детали или аксессуары, которые не были сертифицированы или одобрены ТОО «EAST COMM (ИСТ КОММ)», включая, помимо прочего, использование шлифовальных колец не от BAUER HOCKEY LTD (PROSHARP);(и) приобретён не у ТОО «EAST COMM (ИСТ КОММ)» или его дилеров.**ДОПОЛНИТЕЛЬНО**ВСЕ ТОВАРЫ **PROSHARP** ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ ОБСЛУЖИВАНИЯ ИЛИ РЕМОНТА ЛЮБОГО ВИДА.ТОО «EAST COMM (ИСТ КОММ)» НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ТОВАР **PROSHARP** СООТВЕТСТВУЕТ ВАШИМ ТРЕБОВАНИЯМ, ИЛИ ВЫ СМОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЕГО БЕЗ ОШИБОК.ТОО «EAST COMM (ИСТ КОММ)» НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ТРАВМЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ТРЕТЬИХ ЛИЦ, ПОЛУЧЕННЫЕ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ТОВАРОВ PROSHARP.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Продано: «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. Продавец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО) |