**Товарищество с ограниченной ответственностью «East Comm (Ист Комм)»** (ТОО «East Comm (Ист Комм)»)

010000, Казахстан, город Астана, район Есиль, улица Достык, дом 4, НП-17, 1 этаж, РКА: 1201600058832562

БИН: 220440013902

=====================================================================================================

|  |
| --- |
| Утверждено Приказом  № 14 от 22.08.2022г.  **ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  **на товары PROSHARP** |
| На товары **PROSHARP**, приобретённые у ТОО «EAST COMM (ИСТ КОММ)» или его дилеров, установлен гарантийный срок **продолжительностью 1 (один) календарный год или 10000 циклов заточки у точилки (в зависимости от того, что наступит раньше)** (далее - Гарантия). Гарантия предоставляется при условиях обычного использования (не в коммерческих целях) потребителем товаров **PROSHARP** и соблюдения условий настоящего гарантийного талона, и Руководства по эксплуатации.  **КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ГАРАНТИЕЙ**  Если возникли проблемы с товаром PROSHARP, пожалуйста, свяжитесь со службой поддержки по адресу электронной почты [info@mybauer.kz](mailto:info@mybauer.kz). В тексте письма укажите номер заказа на веб-сайте <https://mybauer.kz/>, либо приложите копию чека, на покупку товара PROSHARP у ТОО «EAST COMM (ИСТ КОММ)» или его дилеров. В ответ мы направим письмо с регистрационным номером, который необходимо будет указать при отправке товара PROSHARP в ТОО «EAST COMM (ИСТ КОММ)» или в сервисный центр, указанный ТОО «EAST COMM (ИСТ КОММ)» (если вы отправите товар PROSHARP, без указания регистрационного номера это вызовет проблемы с гарантийным обслуживанием и будет считаться нарушением условий Гарантии).  Гарантия предоставляется только на территории РК.  Все претензии по товарам PROSHARP должны быть сделаны в течение срока Гарантии.  **УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ**  Гарантия не действительна и не распространяется на любой товар PROSHARP, который:  (а) использовался, эксплуатировался, обслуживался или хранился ненадлежащим образом или каким-либо образом не в соответствии с настоящим гарантийным талоном и Руководством по его эксплуатации;  (б) подвергался необычным физическим или электрическим нагрузкам;  (в) подвергается жестокому обращению, неправомерному использованию, несчастному случаю, чрезвычайной ситуации;  (г) подвергался воздействию влаги, наводнению, пожару, электрическим проблемам, связанным с подачей электроэнергии;  (e) изменялся или модифицировался кем-либо, кроме производителя или его уполномоченных лиц;  (ё) был поврежден и (или) стал неисправен в результате неправильного обращения при эксплуатации и (или) транспортировке.  (ж) ремонтировался, кем-либо, кроме ТОО «EAST COMM (ИСТ КОММ)» или его уполномоченных лиц;  (з) подвергся модификации оборудования и (или) в отношении которого были использованы какие-либо детали или аксессуары, которые не были сертифицированы или одобрены ТОО «EAST COMM (ИСТ КОММ)», включая, помимо прочего, использование шлифовальных колец не от BAUER HOCKEY LTD (PROSHARP);  (и) приобретён не у ТОО «EAST COMM (ИСТ КОММ)» или его дилеров.  **ДОПОЛНИТЕЛЬНО**  ВСЕ ТОВАРЫ **PROSHARP** ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ ОБСЛУЖИВАНИЯ ИЛИ РЕМОНТА ЛЮБОГО ВИДА.  ТОО «EAST COMM (ИСТ КОММ)» НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ТОВАР **PROSHARP** СООТВЕТСТВУЕТ ВАШИМ ТРЕБОВАНИЯМ, ИЛИ ВЫ СМОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЕГО БЕЗ ОШИБОК.  ТОО «EAST COMM (ИСТ КОММ)» НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ТРАВМЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ТРЕТЬИХ ЛИЦ, ПОЛУЧЕННЫЕ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ТОВАРОВ PROSHARP.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Продано: «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. Продавец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО) |